

# Qu'est-ce qu'un algorithme ?

Une **suite** finie et non ambiguë d'étapes ou d'instructions permettant d'obtenir un **résultat** à partir d'**éléments** fournis en entrée

CNIL - Décembre 2017  
Synthèse du débat  
public sur l'éthique des  
algorithmes

La résolution de **problèmes** par la mise en oeuvre de suites d'**opérations** élémentaires selon un **processus** défini aboutissant à une **solution**

Arrêté du 27/06/ 1989 relatif à l'enrichissement du vocabulaire

Un ensemble de **règles opératoires** dont l'application permet de résoudre un **problème** énoncé au moyen d'un nombre fini d'opérations. Un algorithme **peut** être traduit, grâce à un langage de programmation, en un programme exécutable par un ordinateur

Dictionnaire  
Larousse

# A quoi servent les algorithmes dans le secteur public ?

Les administrations peuvent par exemple utiliser des algorithmes pour :

**Attribuer** des droits,  
**calculer** des montants  
selon des règles  
prédéterminées

Calcul des taxes et des impôts  
Attribution de prestations  
sociales (allocations familiales)  
Calcul du montant dû par les  
familles pour la restauration  
collective (cantines scolaires)  
...

**Réaliser un  
appariement** entre  
une “offre” et une  
“demande”

Gestion de la mobilité des  
agents (enseignants)  
Accès à l’enseignement  
supérieur (Parcoursup)  
Attribution de places en  
crèches  
...

**Prédire** une situation  
ou un risque en  
analysant des données

Prédire un risque de  
défaillance d’une entreprise  
Identifier des cas potentiels de  
fraude (fiscale, sociale)  
Prédire des cambriolages  
...

**Aider à la décision**  
des administrés

Aider à cibler des candidatures  
spontanées (La Bonne Boîte)  
Simuler le coût d’une  
embauche  
...

## Décision ou aide à la décision ?

Une ville utilise une grille de critères (composition du foyer, ressources, situations de handicap, ...) pour **prioriser** les demandes de place en crèche. La commission d'attribution, présidée par un élu, prend la décision finale.

*Aide à la décision*

*Décision automatisée*

Pôle Emploi détermine **l'admission** à l'allocation d'aide au retour d'emploi en fonction d'un ensemble de critères d'admission.

# Qu'est-ce qu'une décision administrative individuelle ?

Une décision prise par  
une autorité  
administrative

... qui a pour destinataire une  
ou plusieurs personnes  
nommément désignées

Personnes physiques ou  
morales, publiques ou  
privées peuvent également  
faire l'objet de décisions  
administratives  
« individuelles ».

Circulaire du 24 décembre 1997 relative à la mise en oeuvre de la déconcentration des décisions administratives individuelles

# Etes-vous concernés par les obligations de transparence des algorithmes ?

Si vous remplissez les conditions suivantes...

Vous êtes une **administration** d'Etat, une collectivité, un **organisme** de droit public ou de droit privé intervenants dans le cadre d'une **mission** de service public\*

\*Article L.300-2 du CRPA

Vous utilisez un **traitement algorithmique** \*

*( suite finie et non ambiguë d'étapes ou d'instructions permettant d'obtenir un résultat à partir d'éléments fournis en entrée\*\*)*

\* Articles L.311-3-1, L.312-1-13 et L.311-3-1 du CRPA

\*\* Définition: rapport CNIL décembre 2017

A l'aide de ce traitement, vous prenez des **décisions administratives individuelles**\* envers des personnes physiques ou morales, de droit public ou privé nommément désignées\*\*

\* Articles L.311-3-1, L.312-1-13 et L.311-3-1-2 du CRPA

\*\* Circulaire Premier ministre du 24 décembre 1997

Le traitement n'est pas couvert par l'un des **secrets** suivants\* : délibérations du Gouvernement, défense nationale, conduite de la politique extérieure, sûreté de l'Etat, sécurité publique, sécurité des personnes ou des systèmes d'information, recherche et prévention d'infractions, etc.

\* 2° de l'Article L.311-5 du CRPA

# Quelles sont vos obligations ?

... alors vous devez :

## Faire figurer une mention explicite

Article CRPA L.311-3-1

**Faire figurer** en ligne et sur les documents (avis, notifications) une mention précisant:

- Les finalités du traitement,
- Le rappel du droit de communication,
- Les modalités d'exercice de ce droit (CADA).

## Fournir une information individuelle

Article CRPA R.311-3-1-2

**Fournir à la demande** de l'intéressé :

- Le degré et le mode de contribution du traitement algorithmique à la prise de décision,
- Les données traitées et leurs sources,
- Les paramètres de traitement et leur pondération, appliqués à la situation de l'intéressé,
- Les opérations effectuées par le traitement.

Uniquement pour les administrations comptant plus de 50 ETP (agents ou salariés) et/ou 3500 habitants

## Fournir une information générale

Article CRPA L.312-1-1-3

**Publier** en ligne les règles définissant les principaux traitements utilisés dans l'accomplissement de vos missions lorsqu'ils fondent des décisions individuelles.

# L'échéance du 1er juillet 2020 introduite dans la loi Informatique et libertés

A compter du 1er juillet 2020, les décisions (entièrement) **automatisées** comportent, **à peine de nullité**, la mention explicite prévue à l'article L. 311-3-1 du code des relations entre le public et l'administration. Pour ces décisions, le responsable de traitement s'assure de la maîtrise du traitement algorithmique et de ses évolutions afin de pouvoir expliquer, **en détail et sous une forme intelligible**, à la personne concernée la manière dont le traitement a été mis en œuvre à son égard.

*Article 10 de la loi  
Informatique et  
Libertés*

# Cherchez l'intrus (ou plutôt: les intrus) !

Parmi les algorithmes suivants, lesquels ne sont **pas** soumis aux obligations de transparence des algorithmes ?

Le Ministère de l'Education nationale met en place un système de gestion de la mutation des personnels enseignants du premier degré

Source :  
[education.gouv.fr](http://education.gouv.fr)

1

Le département de la Lozère décide de l'attribution de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) pour une personne âgée dépendante.

Source :  
[pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://pour-les-personnes-agees.gouv.fr)

2

Avec le service en ligne La Bonne Boîte, Pôle Emploi aide les demandeurs d'emploi à cibler les entreprises qui vont prochainement recruter sur un territoire

Source :  
[labonneboite.pole-emploi.fr](http://labonneboite.pole-emploi.fr)

3

Au sein du Ministère de l'Intérieur, la Direction générale des collectivités locales calcule la dotation globale de fonctionnement pour les collectivités

Source :  
[caissedesdepotsdesterritoires.fr](http://caissedesdepotsdesterritoires.fr)

4

La commission d'attribution des logements d'un bailleur social priorise les demandes suivants de nombreux critères (dont situation familiale, handicap, taille du logement demandé)

Source :  
[demandelogement35.fr](http://demandelogement35.fr)

5

La Direction générale des finances publiques utilise un traitement algorithmique pour cibler les contrôles de lutte contre la fraude fiscale (CFVR)

Source: [Arrêté du 28 août 2017](#)

6

Le centre d'appel de SOS Medecins Grand Paris utilise un algorithme pour classer les appels selon le niveau d'urgence

Source : [sosmedecins.fr](http://sosmedecins.fr)

7

La Préfecture des Pays de la Loire priorise les demandes de places en crèche pour les fonctionnaires d'Etat

Source:  
[prefectures-regions.gouv.fr](http://prefectures-regions.gouv.fr)

8



## Check-list

*1 - Recenser les principaux traitements algorithmiques qui fondent des décisions administratives individuelles*

*2 - Publier la liste sur votre site web et la rendre facilement trouvable. Exemple: Pôle Emploi (<https://www.pole-emploi.fr/candidat/algorithmes.html>)*

*3 - Apposer la mention explicite, en utilisant au besoin l'exemple de mention proposée par Etalab*

*(<https://guides.etalab.gouv.fr/algorithmes/mention/#en-pratique-modele-de-mention-explicite>)*

*4 - Préparer des éléments pour les réponses d'informations individuelles à la demande*

## **Les ressources à votre disposition en ligne sur [guides.etalab.gouv.fr](https://guides.etalab.gouv.fr)**

*Le guide pratique sur la transparence des algorithmes*

*Une sélection de rapports, d'articles de presse et de méthodologies (en français et en anglais)*

*Les autres guides publiés par Etalab: l'ouverture des données, l'ouverture des codes-sources, la pseudonymisation, ...*

*Etalab peut vous accompagner sur la mise en oeuvre de ces principes:*

[algorithmes@etalab.gouv.fr](mailto:algorithmes@etalab.gouv.fr)